

Εκπόνηση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)

2^η Μηνιαία Έκθεση Προόδου

14 Μαρτίου 2012

Περιεχόμενα:

- Αντικείμενο της 2^{ης} Μηνιαίας έκθεσης
- Συνολικό πλάνο εργασιών και χρονοδιάγραμμα του Έργου
- Αποτίμηση Α' Φάσης του έργου
- Ημερολόγιο συναντήσεων Β' Φάσης του έργου
- Επισκόπηση Φάσης Γ: Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 3.1:** Κατάρτιση Προγράμματος Δράσεων Ε.Κ.Δ.Δ.Α..
- **Εργασία 3.2:** Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 3.3:** Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φάσης Γ
- Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Αντικείμενο της 2^{ης} Μηνιαίας έκθεσης

ΦΑΣΕΙΣ (ΕΡΓΑΣΙΕΣ)

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Διαχείριση Έργου (ΦΑΣΗ Ο)

ΦΑΣΗ Α: Υφιστάμενη Κατάσταση

- Ανάλυση Επιστημονικού Περιβάλλοντος
- Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος
- Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης

- Παραδοτέο ΠΠ1: «Σχέδιο Υλοποίησης Έργου»
- Παραδοτέο Π1: «Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης»

ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ
ΠΠ1: 23/1/2012

Π1 1^η έκδοση: 13/2/2012

Π1 2^η έκδοση: 28/2/2012

Π1 3^η έκδοση: 9/3/2012

ΦΑΣΗ Β: Στρατηγικός Σχεδιασμός

- Όραμα-Αποστολές-Τόχοι
- Γενικές Στρατηγικές Κατευθύνσεις
- Μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας

- Παραδοτέο Π2: «Στρατηγικός Σχεδιασμός»

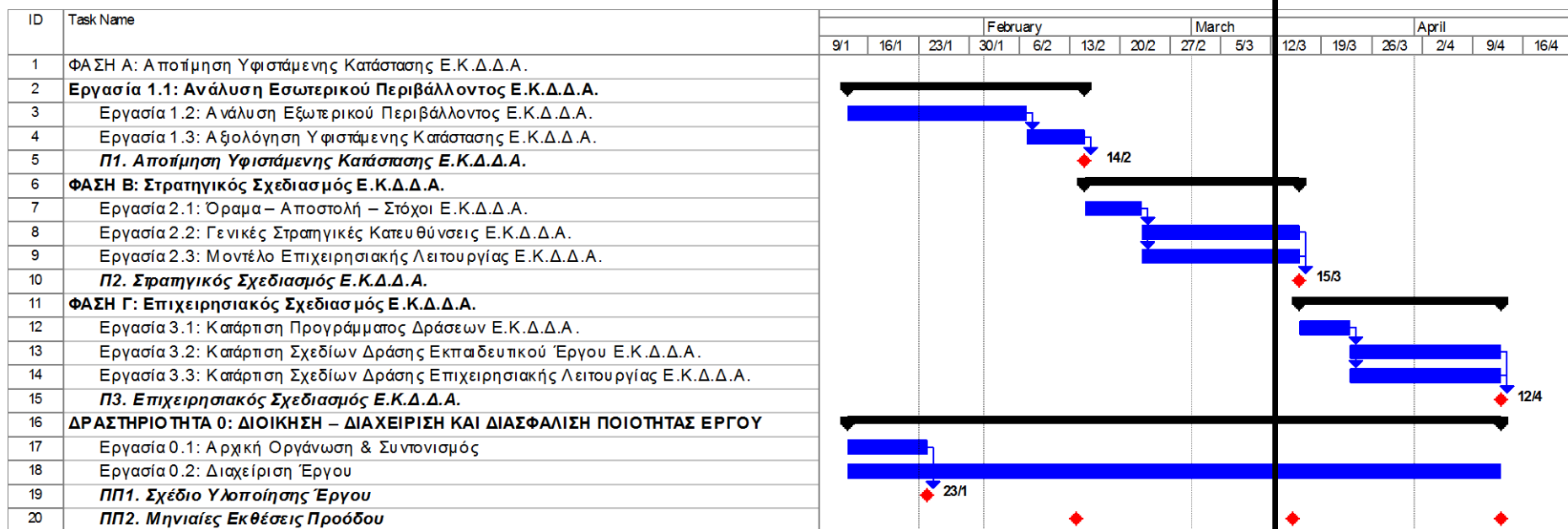
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΕΤΑΙ
Π2: 23/3/2012

ΦΑΣΗ Γ: Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

- Πρόγραμμα Δράσεων
- Σχέδια Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου
- Σχέδια Δράσης Επιχειρησιακής λειτουργίας

- Παραδοτέο Π3: «Επιχειρησιακός Σχεδιασμός»

Συνολικό πλάνο εργασιών και χρονοδιάγραμμα του Έργου



Αποτίμηση Α' Φάσης του έργου

Στόχος Φάσης Α: Η αποτύπωση και **ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος**, η **αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης** και ο εντοπισμός δυνατών σημείων, αδυναμιών και προβλημάτων, ευκαιριών και δυνητικών απειλών για το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ώστε στη βάση τους να διατυπωθεί ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

Η Φάση Α κάλυψε τις εξής Εργασίες:

- **Εργασία 1.1.:** Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 1.2.:** Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 1.3.:** Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Το Παραδοτέο Π1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης Ε.Κ.Δ.Δ.Α. υποβλήθηκε εμπρόθεσμα στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου στις 13/2/2012.

Μετά τις από 21/2/2012 παρατηρήσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) το αναθεωρημένο παραδοτέο υποβλήθηκε εκ νέου στις 28/2/2012 και μετά από συνάντηση της Ομάδας Έργου του Συμβούλου με την Επιτροπή, όπου δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις, υποβλήθηκε στις 9/3/2012 η 2^η αναθεωρημένη έκδοση.

Ημερολόγιο συναντήσεων Β' Φάσης του έργου

- 20/2 Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα κ.Γεωργαράκη (έναρξη 2^{ης} φάσης)
- 28/2 Συνάντηση με τον κ. Μπελιά και τον κ. Μεσσάρη (ΙΝ.ΕΠ)
- 29/2 Συνάντηση με τον κ. Ψυχάρη (ΕΣΔΔΑ)
- 1/3 Συνάντηση με τον κ. Τσέκο (Μονάδα Τεκμηρίωσης & Καινοτομίας)
- 7/3 Συνάντηση με την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) σχετικά με την παραλαβή του 1^{ου} Παραδοτέου – Αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης

Επισκόπηση Φάσης Γ: Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στόχος Φάσης Γ: Εκπόνηση του **Επιχειρησιακού Σχεδίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.**, το οποίο υπηρετεί την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων του Κέντρου, όπως διατυπώθηκαν στο προηγούμενο Παραδοτέο Π2.

Η Φάση Γ αναλύεται στις εξής Εργασίες

- **Εργασία 3.1:** Κατάρτιση Προγράμματος Δράσεων Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 3.2:** Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- **Εργασία 3.3:** Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Παραδοτέο Π3: Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Εργασία 3.1: Κατάρτιση Προγράμματος Δράσεων Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στόχοι	Η αποτύπωση και ο συνολικός προγραμματισμός των σχεδίων δράσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., σύμφωνα με το Μοντέλο Επιχειρησιακής του Λειτουργίας και τις θεματικές περιοχές στρατηγικής ανάπτυξης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
Περιγραφή	<p>Εκπόνηση και ιεράρχηση συγκεντρωτικών Σχεδίων Δράσης, η υλοποίηση των οποίων απαιτείται για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων Ε.Κ.Δ.Δ.Α.</p> <p>Θα επιχειρηθεί η κατάταξή τους σε πίνακα διπλής εισόδου (μήτρα), όπου ο ένας άξονας θα αφορά τις θεματικές περιοχές στρατηγικής ανάπτυξης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και ο άλλος τις δύο περιοχές ενδιαφέροντος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. που αναδύονται από την προκήρυξη: το εκπαιδευτικό του έργο και τα λοιπά θέματα επιχειρησιακής του λειτουργίας. Έτσι θα προκύψουν Σχέδια Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και Σχέδια Δράσης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α., ανά θεματική περιοχή στρατηγικής ανάπτυξης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (για όσες από τις περιοχές έχει νόημα η κατάταξη), όπως αυτά παρουσιάζονται στις επόμενες δύο εργασίες.</p>

Εργασία 3.2: Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (1 από 2)

Στόχοι	Στόχος της Εργασίας αυτής είναι η αναλυτική παρουσίαση όλων των Σχεδίων Δράσης που αφορούν το Εκπαιδευτικό Έργο του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
Περιγραφή	<p>Στο πλαίσιο της Εργασίας αυτής θα προσδιορισθούν Σχέδια Δράσης που αφορούν το Εκπαιδευτικό Έργο του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.. Ενδεικτικά Σχέδια Δράσης αυτής της κατηγορίας θα μπορούσαν να είναι τα ακόλουθα:</p> <p><i>Σχέδιο Δράσης Ανάπτυξης Εκπαιδευτικού Έργου Ε.Κ.Δ.Δ.Α.</i>, στο πλαίσιο του οποίου μπορούν να εξετασθούν νέες υπηρεσίες, νέοι τρόποι παροχής υπηρεσιών, νέα εργαλεία, κ.λπ. για την ανάπτυξη /επέκταση/διαφοροποίηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει το ΕΚΚΔΑ. Εδώ θα προσδιορισθούν και οι πιθανές δράσεις του Ε.Κ.Δ.Δ.Α μετά την ολοκλήρωση του Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013».</p> <p><i>Σχέδιο Δράσης Λειτουργικής και Οργανωτικής Δομής των Εκπαιδευτικών Μονάδων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.</i>, το οποίο θα αφορά περαιτέρω ανάλυση του προταθέντος Μοντέλου Επιχειρησιακής Λειτουργίας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (Εργασία Ε2.3), επιλογή του κατάλληλου οργανωτικού προτύπου, ανάπτυξη εναλλακτικών σεναρίων οργάνωσης και επιλογή της βέλτιστης οργανωτικής δομής για τις Εκπαιδευτικές Μονάδες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.</p>

Εργασία 3.2: Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Εκπαιδευτικού Έργου Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (2 από 2)

Περιγραφή

Σχέδιο Δράσης για απαιτούμενες θεσμικές αλλαγές, οι οποίες θα προκύψουν από τις οργανωτικές αλλαγές τόσο εσωτερικά στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α., όσο και στη δημόσια διοίκηση και αυτοδιοίκηση.

Σχέδιο Δράσης Συστημάτων Εκπαίδευσης και Εργαλείων, στο οποίο θα προσδιορίζονται τα απαιτούμενα μεθοδολογικά εργαλεία και συστήματα για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής λειτουργίας των εκπαιδευτικών μονάδων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., σε συνέχεια των προαναφερθέντων Σχεδίων Δράσης, με στόχο τη βέλτιστη και όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη υλοποίηση του εκπαιδευτικού Έργου των Εκπαιδευτικών Μονάδων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..

Σχέδιο Δράσης λοιπών απαιτούμενων υποδομών,

Σχέδιο Δράσης Οικονομικής Διαχείρισης Εκπαιδευτικών Μονάδων Ε.Κ.Δ.Δ.Α., κ.α.

Για κάθε Σχέδιο Δράσης θα αναλυθούν τα ακόλουθα:

Στόχοι, Περιγραφή – Μέθοδος υλοποίησης, Απαιτούμενοι πόροι, Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, Αποτελέσματα και Δείκτες Εκροής, Βασικές προϋποθέσεις, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, Δυνατότητες Χρηματοδότησης.

Εργασία 3.3: Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (1 από 3)

Στόχοι	Στόχος της Εργασίας αυτής είναι η αναλυτική παρουσίαση όλων των Σχεδίων Δράσης που αφορούν την Επιχειρησιακή Λειτουργία του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
Περιγραφή	<p>Στο πλαίσιο της Εργασίας αυτής θα προσδιορισθούν Σχέδια Δράσης που αφορούν την Επιχειρησιακή Λειτουργία του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Ενδεικτικά Σχέδια Δράσης αυτής της κατηγορίας θα μπορούσαν να είναι τα ακόλουθα:</p> <p><i>Σχέδιο Δράσης Λειτουργικής και Οργανωτικής Δομής των Λοιπών Οργανωτικών Μονάδων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., το οποίο θα αφορά περαιτέρω ανάλυση του προταθέντος Μοντέλου Επιχειρησιακής Λειτουργίας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (Εργασία Ε2.3), επιλογή του κατάλληλου οργανωτικού προτύπου, ανάπτυξη εναλλακτικών σεναρίων οργάνωσης και επιλογή της βέλτιστης οργανωτικής δομής για τις Λοιπές Οργανωτικές Μονάδες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.</i></p> <p><i>Σχέδιο Δράσης Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Λοιπών Οργανωτικών Μονάδων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., για τη βέλτιστη και όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη υλοποίηση του Έργου των Μονάδων αυτών.</i></p> <p><i>Σχέδιο Δράσης για απαιτούμενες θεσμικές αλλαγές, οι οποίες θα προκύψουν από τις οργανωτικές αλλαγές τόσο εσωτερικά στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α., όσο και στη δημόσια διοίκηση και αυτοδιοίκηση, όπως αναλυτικά αναφέρθηκαν στην αντίληψη του Συμβούλου για τις απαιτήσεις του Έργου.</i></p>

Εργασία 3.3: Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (2 από 3)

Περιγραφή

Σχέδιο Δράσης Συστημάτων και Εργαλείων Διοίκησης, στο οποίο θα προσδιορίζονται τα απαιτούμενα μεθοδολογικά εργαλεία και συστήματα διοίκησης για την υποστήριξη της λειτουργίας των λοιπών οργανωτικών μονάδων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., σε συνέχεια των προαναφερθέντων Σχεδίων Δράσης, με στόχο τη βέλτιστη και όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη υλοποίηση του Έργου τους.

Σχέδιο Δράσης λοιπών απαιτούμενων υποδομών,

Σχέδιο Δράσης Οικονομικής Διαχείρισης Ε.Κ.Δ.Δ.Α., κ.α.

Για κάθε Σχέδιο Δράσης θα αναλυθούν τα ακόλουθα:

Στόχοι: διαμόρφωση ετήσιων λειτουργικών ποσοτικών και ποιοτικών μετρήσιμων στόχων, βάσει των τεθέντων στρατηγικών στόχων.

Περιγραφή – Μέθοδος υλοποίησης:

Κάθε Σχέδιο Δράσης θα αναλυθεί σε επιμέρους Έργα.

Θα περιγραφεί αναλυτικά το αντικείμενο κάθε έργου καθώς και οι απαιτήσεις για την υλοποίησή του π.χ. μελέτες εφαρμογής που δύναται να απαιτηθούν και διαχωρισμός αυτών που μπορούν να γίνουν εσωτερικά από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και αυτών που θα χρειασθεί να ανατεθούν σε ειδικούς εξωτερικούς μελετητές.

Θα παρουσιασθούν οι εμπλεκόμενοι φορείς ανά έργο

Απαιτούμενοι πόροι: ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, εξωτερική υποστήριξη, κ.α.

Εργασία 3.3: Κατάρτιση Σχεδίων Δράσης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (3 από 3)

Περιγραφή

Εμπλεκόμενοι Φορείς.

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το οποίο θα λαμβάνει υπ' όψιν τις αλληλεξαρτήσεις με τα λοιπά Σχέδια Δράσης.

Αποτελέσματα και Δείκτες Εκροής ανά Σχέδιο Δράσης: Ιδιαίτερο βάρος θα δοθεί στη διατύπωση και πρόταση δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων ανά εκπαιδευτική και διοικητική μονάδα του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και εξειδίκευσή τους σε επίπεδο διευθύνσεων και τμημάτων.

Βασικές προϋποθέσεις, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την υλοποίηση κάθε Σχεδίου Δράσης και πιθανοί κίνδυνοι υλοποίησης των Δράσεων και επιμέρους Έργων.

Δυνατότητες Χρηματοδότησης Σχεδίων Δράσης ή/και επιμέρους Έργων.

Σύστημα επικοινωνίας με τις φορείς της δημόσιας διοίκησης με τους οποίους συνεργάζεται το Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φάσης Γ

Υπεύθυνος	Εργασία 1.1: Ενέργειες	Προθεσμία (από – έως)
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Δεύτερος κύκλος αναλυτικής ανταλλαγής απόψεων με στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. σχετικά με το όραμα, την αποστολή και τους στρατηγικούς στόχους του Κέντρου Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Συνάντηση με την ΕΣΔΔΑ Συνάντηση με το ΙΝΕΠ Συνάντηση με την Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομίας	14/3 έως 16/3
Ανάδοχος	Ολοκλήρωση και υποβολή του Παραδοτέου Π2	19/3 έως 23/3
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Παρουσίαση – συζήτηση των επιλογών του επιχειρησιακού σχεδιασμού με τα καθ' ύλην αρμόδια στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.. Συνάντηση με την ΕΣΔΔΑ Συνάντηση με το ΙΝΕΠ Συνάντηση με την Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομίας	26/3 έως 30/3
Ανάδοχος	Επεξεργασία του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (Παραδοτέο Π3)	26/3 έως 6/4
Ανάδοχος με υποστήριξη ΕΚΔΔΑ	Παρουσίαση του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού στη διοίκηση και τα στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	9/4 έως 11/4
Ανάδοχος	Υποβολή Παραδοτέου Π3	13/4

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- Έγκαιρος προγραμματισμός και αποτελεσματική διενέργεια συναντήσεων με τα στελέχη του ΕΚΔΔΑ.
- Συμφωνία επί των έργων του επιχειρησιακού σχεδιασμού
- Κατά την υλοποίηση της εκπόνησης του επιχειρησιακού σχεδιασμού, θα απαιτηθεί η ενεργή συμβολή των διευθυντικών στελεχών του ΕΚΔΔΑ.